



Datenschutzerklärung zum Umgang mit Daten externer Partner

Datenschutzerklärung zum Umgang mit Daten externer Partner

1 Einleitung

Dieses Dokument enthält die Datenschutzerklärung (nachstehend als **ZECH**, **wir** oder **uns** bezeichnet) zur Verarbeitung der Daten von Kunden, Subunternehmern, Lieferanten, Geschäftspartnern und anderen Personen durch die ZECH Deutschland AG oder ihrer Tochterunternehmen. Sie bietet Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten, zu welchem Zweck dies erfolgt und an welche Personen, Unternehmenseinheiten von ZECH oder Dritte diese Daten in jedem Fall oder ggf. weitergegeben werden. Sie beinhaltet jedoch nicht die Verarbeitung personenbezogener Daten von Mitarbeitern im Kontext ihrer Beschäftigung bei ZECH.

2 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

2.1 Kontaktaufnahme mit ZECH

2.1.1 Beantwortung der Fragen

2.1.1.1 Was ist damit gemeint?

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen zu antworten.

2.1.1.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie implizit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZECH für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.1.1.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten hierfür Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihre Korrespondenz mit ZECH bezüglich Ihrer Anfrage sowie alle weiteren personenbezogenen Daten, die für die Beantwortung Ihrer Frage erforderlich sind.

2.1.1.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre Daten werden unverzüglich nach Beantwortung Ihrer Frage gelöscht.

2.1.2 Entwicklung und Verbesserung unserer Arbeit

2.1.2.1 Was ist damit gemeint?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Arbeit bewerten, analysieren und verbessern zu können. Wenn Sie unsere Webseite oder Anwendung nutzen bzw. Daten über unsere Webseite oder eine Anwendung eingeben oder suchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um Analyseberichte zu erstellen. Wir nutzen zusammengefasste personenbezogene Daten für die Analyse von Kundenverhalten und zur entsprechenden Anpassung unserer Produkte und Dienstleistungen. So wollen wir sicherstellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen für unsere Kunden relevant sind. Dies bedeutet, dass wir auswerten, wie häufig Sie unsere Webseite besuchen oder Anwendungen benutzen, welche Seiten Sie anklicken und welche Produkte Sie über unsere Webseite oder Anwendungen kaufen.

Wir kaufen möglicherweise zusätzliche Daten von öffentlichen Quellen, um unsere Datenbank für die vorstehend genannten Zwecke zu ergänzen.

Weiterhin führen wir regelmäßige Erhebungen in Form von Umfragen zur Zufriedenheit unserer Kunden durch. Wir nutzen die Antworten auf solche Umfragen für die Qualitätsbewertung und zur Verbesserung Ihrer Kundenerfahrung. Ausgehend von den obigen Informationen können wir unser Angebot, unsere Newsletter oder unsere Webseite anpassen. Wir können zudem unsere Promotionaktionen auf Grundlage unserer Analysen ändern. Weiterhin können wir im Rahmen statistischer Analysen Recherchen über Markttrends durchführen und unsere Produkte und die Vermarktung neuer Entwicklungen entsprechend anpassen. Die Untersuchungsergebnisse werden jedoch nur in zusammengefasster und anonymisierter Form veröffentlicht.

2.1.2.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie implizit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZECH. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.1.2.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten hierfür Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben und Ihre Korrespondenz mit uns. Wir verarbeiten außerdem die personenbezogenen Daten, die Sie auf einer Webseite oder in Anwendungen eingegeben haben oder die über die von Ihnen verwendeten Funktionen auf einer Webseite oder in Anwendungen generiert wurden. Weiterhin verarbeiten wir technische Daten Ihres Gerätes, z. B. die IP-Adresse, die von Ihnen besuchten Seiten auf unserer Webseite oder in unseren Anwendungen, Ihr Klick- und Surf-Verhalten und die Länge Ihrer Sitzung.

Falls Sie sich an unseren Umfragen beteiligen, werden Sie ggf. gebeten, personenbezogene Daten einzugeben. Diese von Ihnen in der Umfrage eingegebenen personenbezogenen Daten können wir ebenfalls verwenden.

2.1.2.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.1.3 Schutz der Gesundheit und Sicherheit sowie zur Sicherstellung der Integrität

2.1.3.1 Was ist damit gemeint?

Ihre Gesundheit, Sicherheit und Integrität haben bei ZECH einen sehr hohen Stellenwert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Mitarbeiter, Kunden, Subunternehmer, Lieferanten, Geschäftspartner und andere Personen zu schützen. Dafür prüfen wir Ihre Zugangsrechte, wenn Sie unser Betriebsgelände betreten und vergleichen ggf. Ihre personenbezogenen Daten mit öffentlich verfügbaren behördlichen und/oder strafrechtlichen Sanktionslisten. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem zum Schutz der Vermögenswerte von ZECH, der Mitarbeiter und Kunden, Subunternehmer, Lieferanten und Geschäftspartner sowie anderer Personen.

2.1.3.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf dem rechtmäßigen Interesse von ZECH, Ihre Gesundheit, Sicherheit und Integrität zu schützen.

2.1.3.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir dafür?

Wir verarbeiten hierfür Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, die Zahlungs- und Auftragshistorie und Ihre Besuche auf dem Betriebsgelände von ZECH.

2.1.3.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie ZECH gesetzlich und gemäß Steuer- und Arbeitsschutzverordnungen dazu verpflichtet ist oder wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von ZECH hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.1.4 Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben

2.1.4.1 Was ist damit gemeint?

In einigen Fällen verarbeitet ZECH Ihre personenbezogenen Daten für die Einhaltung von Gesetzen und Bestimmungen. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn steuerrechtliche Pflichten oder Pflichten in Bezug auf das Geschäftsgebaren gelten.

Zur Erfüllung geltender Gesetze und Verordnungen wird es ggf. erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten an staatliche Institutionen oder Aufsichtsbehörden zu übermitteln.

2.1.4.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

ZECH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten lediglich im Rahmen der Erfüllung rechtlicher Pflichten.

2.1.4.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungsinformationen, die Zahlungs- und Auftragshistorie sowie Ihre Registrierung bei der Handelskammer, USt.-ID und Steuerdetails.

2.1.4.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt,

- wie ZECH laut gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dazu verpflichtet ist und
- wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von ZECH hinreichend erforderlich ist.

Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.1.5 Schutz der lebenswichtigen Interessen

2.1.5.1 Was ist damit gemeint?

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen, wie beispielsweise bei einem medizinischen Notfall.

2.1.5.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass dies für den Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist.

2.1.5.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten zu diesem Zweck personenbezogene Daten wie Name, Vorname, Adressangaben, Geburtsdatum, Gesundheitsdaten oder Familienstand.

2.1.5.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie ZECH gesetzlich und gemäß Steuer- und Arbeitsschutzverordnungen dazu verpflichtet ist oder wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von ZECH hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.2 Nutzung unserer Webseiten oder Anwendungen

2.2.1 Bereitstellung unserer Webseiten oder Anwendungen und Verwaltung der technischen und funktionalen Aspekte

2.2.1.1 Was ist damit gemeint?

Wenn Sie unsere Webseiten oder Anwendungen verwenden, verarbeiten wir technische Daten, um Ihnen die Funktionen unserer Webseiten und Anwendungen anzubieten und um unseren Administratoren die Verwaltung unserer Webseiten und Anwendungen sowie die damit verbundene Verbesserung ihrer Leistung zu ermöglichen. Wenn Sie Daten auf unseren Webseiten oder in unseren Anwendungen eingeben (z. B. gewünschte Produkte, ein Foto oder Ihren Standort), um entsprechende Informationen zu erhalten oder Funktionen zu nutzen, verarbeitet ZECH diese Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen oder Funktionen bereitzustellen. Wir verarbeiten weiterhin Ihre personenbezogenen Daten, damit Sie diese Daten (z. B. Präferenzen und Produkte) unter den gespeicherten Elementen abspeichern und diese mit Hilfe der Freigabeoptionen, die Sie auf Ihrem Gerät konfiguriert haben, für andere freigeben können. ZECH verwendet außerdem Cookies, damit Sie Informationen schnell und einfach von unseren Webseiten und Anwendungen abrufen können.

2.2.1.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie implizit Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZECH für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.2.1.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Webseiten oder in den Anwendungen eingegeben haben oder die über die von Ihnen verwendeten Funktionen auf unseren Webseiten oder in den Anwendungen generiert wurden. Weiterhin verarbeiten wir technische Daten von Ihrem Gerät, z. B. die IP-Adresse, den verwendeten Internet-Browser, die von Ihnen besuchten Seiten auf unseren Webseiten oder in unseren Anwendungen, Ihr Klick- und Surf-Verhalten und die Länge Ihrer Sitzung.

2.2.1.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.2.2 Eröffnung eines ZECH Konto sowie dessen Verwaltung

2.2.2.1 Was ist damit gemeint?

Wenn Sie sich bei uns registrieren, müssen Sie personenbezogene Daten eingeben, damit wir ein persönliches Konto für Sie anlegen können. Nach Erstellung des Kontos erhalten Sie Ihre persönlichen Anmeldedaten. Mit diesen persönlichen Daten können wir Ihr Konto verwalten und die Vertraulichkeit und Sicherheit gewährleisten. So können wir beispielsweise Ihr Passwort ändern. Wir können Ihr Passwort jedoch nicht einsehen.

2.2.2.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZECH für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.2.2.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Titel, Ihre Telefonnummer, Ihr

Geschlecht und Geburtsdatum, Ihre Anschrift und andere Informationen, die Sie in Ihrem Konto eingegeben haben, Ihre Anmeldedaten (u. a. Ihr Passwort), den Anzeigenamen, Ihre Funktion, Angaben zu Ihren Einkäufen und Ihre Zahlungsangaben.

2.2.2.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.2.3 Kontaktaufnahme über soziale Medien

2.2.3.1 Was ist damit gemeint?

ZECH ist in sozialen Medien aktiv. Wenn Sie uns über soziale Medien kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Nachrichten zu beantworten.

Wenn Sie eine unserer Webseiten oder Anwendungen benutzen, können Sie zudem über verschiedene Kommunikationskanäle mit uns in Kontakt treten. Wir stellen Ihnen unsere Kontaktdaten bereit, damit Sie uns Feedback und Verbesserungsvorschläge zukommen lassen können.

2.2.3.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Durch Ihre Kontaktaufnahme geben Sie gleichzeitig Ihr Einverständnis zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch ZECH für die Beantwortung Ihrer Fragen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei

Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.2.3.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verwenden den Kommunikationskanal, den Sie zur Kontaktaufnahme zu uns gewählt haben und die personenbezogenen Daten, die Sie für den Kontakt mit uns eingeben. Dies umfasst Ihren (Benutzer-) Namen, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Ihr Geschlecht und weitere personenbezogene Daten, die Sie uns in Ihrer Nachricht mitteilen. Wenn Sie auf eines der angezeigten Symbole klicken, kann der jeweilige Anbieter ggf. Cookies auf Ihrem Gerät speichern.

2.2.3.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3 Geschäftsvorgänge

2.3.1 Bewertung und Annahme eines Kunden, Subunternehmers, Lieferanten oder Geschäftspartners

2.3.1.1 Was ist damit gemeint?

Wenn Sie mit ZECH in Kontakt treten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Bewertungs- und Annahmezwecke, beispielsweise um Ihre Identität zu bestätigen und zu überprüfen. ZECH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten außerdem für weitere administrative Zwecke, z. B. für Due Diligence Prüfungen und den Abgleich mit öffentlich verfügbaren behördlichen und/oder strafrechtlichen Sanktionslisten.

2.3.1.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie sich an ZECH wenden, geben Sie Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Sie haben das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat jedoch keinerlei Auswirkungen auf die

Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.3.1.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Kontaktdaten, z. B. Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben und Ihre Korrespondenz mit uns.

2.3.1.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3.2 Abschluss und die Ausführung von Verträgen

2.3.2.1 Was ist damit gemeint?

Wenn Sie eine Immobilie oder eine Dienstleistung von uns erwerben, uns mit der Ausführung bestimmter Arbeiten beauftragen oder als Subunternehmer, Lieferant oder Geschäftspartner mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für administrative Zwecke, z. B. für die Versendung von Rechnungen und die Ausführung von Zahlungen. ZECH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Verträge weiter auszuführen.

2.3.2.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen zu schließen und diesen auszuführen.

2.3.2.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben, Ihre Bestellhistorie und andere Daten, die in unserer Datenbank über Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner gespeichert werden.

2.3.2.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3.3 Registrierung auf Projekten und auf dem Betriebsgelände von ZECH

2.3.3.1 Was ist damit gemeint?

Wir registrieren die personenbezogenen Daten Ihrer Arbeiter, u. a. Ihrer Mitarbeiter, der Mitarbeiter Ihrer Subunternehmen und von Zeitarbeitern, um gesetzliche Pflichten zu erfüllen (u. a. in Verbindung mit Gesetzen und Verordnungen über Arbeitsbedingungen), um die Steuerschuld zu begrenzen und aus Sicherheitsgründen.

2.3.3.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Die rechtliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist, dass dies für die Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen sowie auch für den Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen erforderlich ist.

2.3.3.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, persönliche Angaben wie Name und Geburtsdatum, Personalnummer („personal identification number“), Nationalität, die Art der Identifikation mit Nummer und Ablaufdatum (z. B. eines Ausweises), den Namen und die Kontaktdaten Ihres Arbeitgebers, Ihre Besuche auf dem Betriebsgelände von ZECH sowie andere Informationen, die per Gesetz oder Verordnungen erforderlich sind.

2.3.3.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie ZECH gesetzlich und gemäß Steuer- und Arbeitsschutzverordnungen dazu verpflichtet ist oder wie dies zum Schutz der rechtlichen Interessen von ZECH hinreichend erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3.4 Pflege unserer Geschäftsbeziehungen und für Marketingzwecke

2.3.4.1 Was ist damit gemeint?

ZECH verwendet Informationen, die in unseren Kundendatenbanken gespeichert sind, für die Versendung von Informationen, passenden Angeboten und Newslettern sowie für die Bereitstellung von Kundenservice und die Kontoverwaltung. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten weiterhin für die Entwicklung, Umsetzung und Analyse von Markterhebungen und Marketingstrategien.

2.3.4.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Sie geben Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie diese bereitstellen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.3.4.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungsangaben, die Bestellhistorie und Ihre Korrespondenz mit uns.

2.3.4.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3.5 Ausführung von Geschäftsprozessen und die interne Verwaltung

2.3.5.1 Was ist damit gemeint?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten bei der Ausführung und Organisation unserer Geschäftsaktivitäten. Dies umfasst die allgemeine Verwaltung, die Bestellabwicklung und die Verwaltung der Vermögenswerte von ZECH. ZECH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch zu Zwecken der internen Verwaltung. Wir stellen zentrale Verarbeitungseinrichtungen bereit, um effizienter arbeiten zu können. Wir führen Audits und Untersuchungen durch, setzen geschäftliche Kontrollmaßnahmen ein und verwalten und nutzen Kunden-, Lieferanten- und Mitarbeiterverzeichnisse. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem für den Bereich Finanzen und Buchhaltung, für Archivierungs- und Versicherungszwecke, die rechtliche und geschäftliche Beratung und im Kontext der Streitbeilegung.

2.3.5.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

ZECH hat ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2.3.5.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, Zahlungs- und Kreditangaben, Bestellhistorie, Ihre Korrespondenz mit ZECH und Daten, die bei der Ausführung eines Vertrages zwischen Ihnen und ZECH generiert wurden.

2.3.5.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3.6 Organisationsbezogene Analysen und Entwicklung, Berichte für die Unternehmensleitung sowie Übernahmen und Veräußerungen

2.3.6.1 Was ist damit gemeint?

Bei ZECH verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Berichte und Analysen für die Unternehmensleitung zu erstellen. Wir verwenden personenbezogene Daten für die Erstellung von Managementberichten und für die Analyse der Geschäftsaktivitäten von ZECH. Wir führen in Vorbereitung auf unsere Managementberichte beispielsweise Umfragen unter Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern durch, um mehr über ihre Ansichten und Meinungen zu erfahren. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerdem für Managementberichte in Verbindung mit Fusionen, Übernahmen und Veräußerungen sowie auch bei der Verwaltung dieser Transaktionen.

2.3.6.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

ZECH hat ein rechtmäßiges Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

2.3.6.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten Ihre Anschrift und E-Mail-Adresse, Ihre persönlichen Angaben wie Name und Geburtsdatum, die Zahlungs- und Auftragshistorie, Ihre Korrespondenz mit ZECH und die Informationen, die Sie bei der Beantwortung der Umfragen eingeben.

2.3.6.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

2.3.7 Überwachung und Untersuchung der Compliance bei ZECH

2.3.7.1 Was ist damit gemeint?

ZECH überwacht die eigenen IT-Systeme, um die Einhaltung der innerbetrieblichen Vorschriften und Verordnungen sowie auch der geltenden Gesetze und Verordnungen zu überprüfen. Während dieser Überwachungsaktivitäten kann ggf. die Anzeige und der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erfolgen.

2.3.7.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf dem rechtmäßigen Interesse von ZECH, die Einhaltung der innerbetrieblichen Vorschriften und Verordnungen zu prüfen.

2.3.7.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Es können personenbezogene Daten, die in den IT-Systemen von ZECH gespeichert werden, zu Compliance-Zwecken geöffnet und eingesehen werden. Geöffnete und eingesehene personenbezogene Daten werden zu Compliance-Zwecken nur dann gespeichert, wenn sie für die weitere Untersuchung eines potenziellen Verstoßes benötigt werden.

2.3.7.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur dann auf, wenn sie mit einem Verstoß verbunden sind. In diesem Fall bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, bis die Untersuchungen abgeschlossen wurden.

2.4 Information über ZECH

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für das Zusenden relevanter Informationen über ZECH, sofern Sie Ihr Einverständnis dafür bei der Kontoerstellung gegeben haben.

2.4.1 Was ist damit gemeint?

Wenn Sie sich auf unserer Webseite oder in unseren Anwendungen für ein Konto registrieren, fragen wir Ihr Einverständnis für die Zusendung von personalisierten Newslettern, Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Promotion Aktionen von ZECH ab. Wenn Sie Ihr Einverständnis dafür geben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten. Dabei berücksichtigen wir, welche Kontoinformationen Sie eingegeben haben, welche Seiten Sie auf unseren Webseiten oder Anwendungen besucht haben, welche Daten Sie auf unseren Webseiten oder Anwendungen eingegeben haben (einschließlich Ihrer Präferenzen), den Verlauf Ihrer Online- und Offline-Einkäufe sowie auch Ihre registrierte Verwendung der Webseite und Anwendung von ZECH oder anderer damit verbundener Webseiten und Anwendungen.

Wir kontaktieren Sie per E-Mail, auf dem Postweg, per SMS, Apps, über soziale Medien und andere Kommunikationskanäle, die Sie uns bereitgestellt haben.

So erfahren wir mehr über Ihre Interessen und können sicherstellen, dass wir Ihnen Informationen und Promotion Aktionen anbieten, die für Sie interessant sind. Wir bitten Sie möglicherweise auch um Ihre Meinung über unsere Produkte und Dienstleistungen. Falls Sie keine weiteren Nachrichten mehr empfangen möchten oder sich gegen den Empfang oder die Anzeige bestimmter Mitteilungen von uns entscheiden (z. B. SMS, soziale Medien, E-Mail oder Post), befolgen Sie die Schritte in den jeweiligen Mitteilungen oder melden Sie sich über Ihre Kontoseite ab.

2.4.2 Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir dafür Ihre personenbezogenen Daten?

Sie geben Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie diese bereitstellen. Sie haben jedoch das Recht, Ihr Einverständnis jederzeit wieder zurückzuziehen. Dies hat aber keinerlei Auswirkungen auf die Datenverarbeitung, die auf Grundlage Ihres Einverständnisses vor dem Widerruf erfolgte.

2.4.3 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir hierfür?

Wir verarbeiten hierfür Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und Anschrift, Ihre Präferenzen und Interessen, die Sie uns direkt mitgeteilt haben und die wir über Ihre registrierten Aktionen über die Webseiten und Anwendungen von ZECH ableiten konnten (dafür verwenden wir ggf. Cookies), Ihre Einkaufshistorie online (wenn Sie Ihre Einkäufe mit Ihrem Profil verknüpfen) und offline (wenn Sie einen Offline-Einkauf tätigen) und die Links, die Sie in unseren E-Mails anklicken.

2.4.4 Über welchen Zeitraum bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck auf?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den oben beschriebenen Zweck erforderlich ist. Nach diesem Zeitraum werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht.

3 Cookies

Wir erfassen Informationen auch über den Einsatz von Cookies. Bei Cookies handelt es sich um kleine Informationsdateien, in denen Informationen über Ihren Besuch auf unseren Webseiten erfasst und abgerufen werden. Dazu gehört beispielsweise, wie Sie auf die Webseiten zugegriffen haben, die Navigation auf den Webseiten und welche Informationen für Sie interessant waren.

Weitere Informationen über unsere Verwendung von Cookies erhalten Sie in unseren Angaben zum Datenschutz auf unseren Internetseiten.

4 Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten?

4.1 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei ZECH

Wir sind eine globale Organisation. Daher können die von uns erfassten Daten zu allen ZECH Standorten weltweit übertragen werden. Ihre personenbezogenen Daten können innerhalb der ZECH Gruppe und unter den Betriebsunternehmen ausgetauscht werden. Wir tauschen Ihre Daten zu administrativen Zwecken aus, um eine Gesamtübersicht über Ihre Kontaktaufnahme und Verträge mit der

ZECH Gruppe zu ermitteln. Wir können Ihre Daten außerdem austauschen, um Ihnen ein vollständiges Angebot mit Dienstleistungen und Produkten anbieten zu können.

Mitarbeiter von ZECH sind nur soweit berechtigt auf personenbezogene Daten zuzugreifen, wie dies für den jeweiligen Zweck und die Ausführung ihrer Arbeit erforderlich ist.

4.2 Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten durch Dritte

Die folgenden externen Parteien erhalten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies für die Bereitstellung Ihrer Produkte oder Dienstleistungen an ZECH erforderlich ist:

- Banken
- Versicherungsunternehmen
- IT-Dienstleister
- Buchhalter
- Forensische Spezialisten
- Sicherheitsdienste
- Behörden
- Sonstige für die Durchführung von geschäftlichen Prozessen erforderliche externe Parteien

Wenn externe Parteien Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, setzt ZECH die erforderlichen vertraglichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen um, damit sichergestellt wird, dass Ihre personenbezogenen Daten nur in dem jeweils erforderlichen Umfang verarbeitet werden. Die externe Partei verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des geltenden Rechts.

Falls Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in ein Land übertragen werden, das keinen ausreichenden Schutz personenbezogener Daten garantieren kann, leitet ZECH Maßnahmen ein, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt werden. Dies umfasst beispielsweise den Abschluss einer Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln mit diesen Parteien.

In anderen Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte übertragen, wenn dies per Gesetz gefordert wird.

4.3 Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch Auftragsdatenverarbeiter

Wenn Dritte Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Auftrag von ZECH verarbeiten, sind sie als Auftragsdatenverarbeiter tätig. Wir schließen mit diesen Auftragsdatenverarbeitern einen Vertrag für die Verarbeitung personenbezogener Daten. In diesem Vertrag nehmen wir Pflichten auf, mit denen sichergestellt wird, dass der Auftragsdatenverarbeiter personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der Dienstleistungserbringung für uns verarbeitet.

5 Wie werden Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

ZECH hat angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. ZECH hat angemessene technische, physische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen eine versehentliche oder unrechtmäßige Vernichtung oder den versehentlichen Verlust, eine Beschädigung, Änderung, eine unberechtigte Freigabe oder einen unberechtigten Zugriff sowie gegen alle anderen Formen der unrechtmäßigen Verarbeitung (insbesondere der unnötigen Erfassung) oder Weiterverarbeitung umgesetzt. Dies beinhaltet IT-Sicherheitsrichtlinien, Mitarbeiterschulungen und sichere Server.

6 Fragen oder Anfragen bezüglich Zugang, Korrektur und Entfernung

Sie können jederzeit den Zugriff, die Korrektur, Einschränkung, Portabilität oder Entfernung der von ZECH verarbeiteten Daten beantragen, indem Sie eine E-Mail schicken an: datenschutz@bam-cs.de.

Falls Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, senden Sie Ihre Fragen bitte an die folgende E-Mail-Adresse: datenschutz@bam-cs.de.